Independent
Prisoner Complaint
Investigations

जेल ने आपकी शिकायत को जिस तरीके से संभाला क्या आप इस से खुश नहीं है?

स्वतंत्र कैदी शिकायत जाँच (Independent Prisoner Complaint Investigations - IPCI) नीचे दिए के साथ सहायता कर सकते है।

आपके लिए स्वतंत्र रूप से
शिकायतों की जाँच करना

क्या आप जानते हैं?

- हर वर्ष हजारों कैदी अपनी शिकायतों के साथ सहायता के लिए IPCI से संपर्क करते हैं।
- हम इन शिकायतों की जांच करते हैं और कैदियों को सलाह देते हैं।
- हम हमें मिलने वाली सभी शिकायतों में से एक-चौथाई से अधिक और संपत्ति संबंधी लगभग आधी शिकायतों का समर्थन करते हैं।
- जहां उचित हो, हम शिकायतों से संबंधित विवादों को सुलझाने में सहायता करने के लिए मध्यस्थता कर सकते हैं।
- यदि हम आपसे सहमत होते हैं, तो जेल आपसे क्षमा याचना कर सकता है, आपकी खोई हुई या क्षति ग्रस्त संपति के लिए क्षतिपूर्ति, या जेल के काम करने के तरीके में परिवर्तन हो सकता है।

IPCI के विषय में

- IPCI पूर्णता स्वतंत्र है। हम जेल सेवा (Prison Service) या HMPPS के लिये काम नहीं करते हैं।
- IPCI नियम 39 के अंतर्गत आता है, जिसका अर्थ है कि हमारे लिए आपके पत्र को जेल के द्वारा पढ़ा नहीं जाएगा।
- यदि आप हम से शिकायत करते हैं, तो इस का उपयोग आपके विरुद्ध नहीं किया जाएगा, आप किसी परेशानी में नहीं पड़ेंगे।
- आपकी शिकायत के मिलने के 10 दिनों के अंदर हम आपको बता देंगे कि हम आपकी शिकायत की जाँच कर सकते हैं या नहीं।
- यदि जेल आपकी शिकायत का उत्तर 6 सप्ताह के अंदर नहीं देती है तो हम इसकी जाँच भी कर सकते हैं।

IPCI जेलों और प्रोबेशन एंड औंमबडसमैन (Prisons and Probation Ombudsman) (PPO) का भाग है।

मैं किस विषय में शिकायत कर सकता / सकती हूं?

आप IPCI से सभी प्रकार के विषयों के बारे में शिकायत कर सकते हैं जिसमें शामिल है:

- ✔ खोई हुई, चोरी हुई या क्षतिग्रस्त संपत्ति।
- ✔ यदि आपको लगता है कि कानूनी निर्णय लेने और IEPs के लिए सही प्रक्रिया का पालन नहीं किया गया है।
- ✔ स्टाफ के सदस्यों द्वारा धमकाना, डराना या उत्पीड़न करना।
- ✔ यदि आप जेल की अवस्था या जेल प्रशासन के साथ खुश नहीं हैं।
- ✔ नौकरी से अनुचित निष्कासन या वेतन में कमी।
- ✔ कर्मचारियों द्वारा बल का अनुचित उपयोग।

साधारणतया, हम इसकी जांच नहीं कर सकते यदि जेल द्वारा आपकी मूल शिकायत पर अंतिम प्रतिक्रिया दिए हुए 3 महीने से अधिक का समय हो गया हो।

यदि हम आप की शिकायत की जाँच नहीं कर सकते, तो हम आपको किसी ऐसे व्यक्ति के पास निर्देशित करने में सक्षम हो सकते हैं जो सहायता कर सकता है।

शिकायत कैसे करें

- पहले यह सुनिश्चित कर लें कि आप अपनी जेल में शिकायत करने की पूरी प्रक्रिया को जान चुके हैं।
- हमें यह बताते हुए IPCI फार्म को पूरा करें कि आप जेल के उत्तर से क्यों खुश नहीं हैं।
- हमें IPCI फार्म और आपके COMP फार्म की प्रतियां और उत्तरों को भेजें।

हमने इस जानकारी को कई भाषाओं में अनुवादित किया है। यदि आप किसी पुस्तिका को अपनी भाषा में नहीं प्राप्त कर सकते हैं तो कृपया हम से संपर्क करें।

अपनी शिकायत के कहाँ भेजें

**IPCI, Third Floor,
10 South Colonnade,
London, E14 4PU**

IPCI को पत्र भेजना निःशुल्क है। डाक खर्च का भुगतान जेल द्वारा किया जाएगा।

कृपया हमें मूल दस्तावेज न भेजें क्योंकि हम उन्हें वापस नहीं कर सकते।