



Independent
Prisoner Complaint
Investigations

**Nesate
patenkinti tuo,
kaip kalėjimas
išnagrinėjo jūsų
skundą?**

**Jums galėtų padėti
nepriklausomas
kalinių skundų
tyrimas (angl.
Independent
Prisoner Complaint
Investigations, IPCI).**

**Nepriklausomas skundų
tyrimas už jus**

Ar žinojote?

- Kasmet tūkstančiai kalinių kreipiasi į IPCI, prašydami pagalbos nagrinėjant jų skundus.
- Mes tiriamo šiuos skundus ir teikiame rekomendacijas kalėjimams.
- Patenkiname daugiau kaip ketvirtadalį visų gautų skundų ir beveik pusę visų skundų dėl turto.
- Prireikus taip pat galime tarpininkauti, kad padėtume išspręsti ginčus dėl skundų.
- Jei su jumis sutarsime, kalėjimas gali atsiprašyti, kompensuoti prarastą ar sugadintą turtą arba pakeisti kalėjimo darbo tvarką.

Apie IPCI

- IPCI yra visiškai nepriklausoma. Mes nedirbame Kalėjų tarnybai ar HMPPS.
- IPCI taikoma 39 taisyklė, tai reiškia, kad kalėjimas jūsų laiškų mums neskaitys.
- Jei mums pateiksite skundą, jis nebus panaudotas prieš jus, nepateksite į bėdą.
- Per 10 darbo dienų nuo skundo gavimo dienos informuosime jus, ar galime išnagrinėti jūsų skundą.
- Taip pat galime atlikti tyrimą, jei kalėjimas neatsako į jūsų skundą per 6 savaites.

IPCI yra Kalėjų ir probacijos tarnybos ombudsmeno (PPO) dalis.

Dėl ko galiu pateikti skundą?

IPCI galite skųstis dėl įvairių kalėjimuose kylančių problemų, įskaitant:

- ✓ Pamestas, pavogtas ar sugadintas turtas.
- ✓ Jei manote, kad priimant sprendimus ir skiriant IPP nebuvo laikomasi tinkamo proceso.
- ✓ Personalo narių patyčias, bauginimą ar priekabiavimą.
- ✓ Jei esate nepatenkinti kalėjimo sąlygomis arba kalėjimo režimu.
- ✓ Nesąžiningas atleidimas iš darbo arba darbo užmokesčio praradimas.
- ✓ Netinkamas darbuotojų jėgos panaudojimas.

Paprastai mes negalime atlikti tyrimo, jei praėjo daugiau nei 3 mėnesiai nuo tada, kai kalėjimas pateikė galutinį atsakymą į jūsų pirminį skundą.

Jei negalime išnagrinėti jūsų skundo, galime nukreipti jus pas žmogų, kuris gali padėti.

Kaip pateikti skundą

- ✓ Pirmiausia įsitikinkite, kad savo kalėjime praėjote visą skundų nagrinėjimo procedūrą.
- ✓ Užpildykite IPCI formą, nurodydami, kodėl esate nepatenkinti kalėjimo atsakymu.
- ✓ Nusiųskite mums IPCI formą ir savo COMP formų bei atsakymų kopijas.

Šią informaciją išvertėme į kelias kalbas. Jei nerandate lankstinuko savo kalba, susisiekite su mumis. Pašto išlaidas apmoka kalėjimas.

Kur siųsti skundą

**IPCI, Third Floor,
10 South Colonnade,
London, E14 4PU**

Laiško siuntimas IPCI yra nemokamas. Pašto išlaidas apmoka kalėjimas.

Nesiųskite mums dokumentų originalų, nes negalime jų grąžinti.

