



Independent
Prisoner Complaint
Investigations

ਜੇਲ੍ਹ ਨੇ ਤੁਹਾਡੀ
ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ
ਨਿਪਟਾਇਆ ਇਸ
ਤੋਂ ਖੁਸ਼ ਨਹੀਂ?

ਸੁਤੰਤਰ ਕੈਦੀ
ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਜਾਂਚ
(IPCI) ਮਦਦ ਕਰ
ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੀ ਸੁਤੰਤਰ
ਤੌਰ 'ਤੇ ਜਾਂਚ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ

ਕੀ ਤੁਸੀ ਜਾਣਦੇ ਹੋ ?

- ਹਰ ਸਾਲ, ਹਜ਼ਾਰਾਂ ਕੈਦੀ ਆਪਣੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਲਈ ਮਦਦ ਲਈ IPCI ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਦੇ ਹਨ।
- ਅਸੀਂ ਇਹਨਾਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਜੇਲ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਸਿਫ਼ਾਰਸ਼ਾਂ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।
- ਅਸੀਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੇ ਇੱਕ ਚੌਥਾਈ ਤੋਂ ਵੱਧ, ਅਤੇ ਸਾਰੀਆਂ ਜਾਇਦਾਦਾਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਲਗਭਗ ਅੱਧੀਆਂ ਨੂੰ ਬਰਕਰਾਰ ਰੱਖਦੇ ਹਾਂ।
- ਅਸੀਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਬਾਰੇ ਵਿਵਾਦਾਂ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ, ਜਿੱਥੇ ਉਚਿਤ ਹੋਵੇ, ਵਿਚੋਲਗੀ ਵੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।
- ਜੇ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹਾਂ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜੇਲ੍ਹ ਤੋਂ ਮੁਆਫੀ, ਤੁਹਾਡੀ ਗੁੰਮ ਹੋਈ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨੀ ਗਈ ਸੰਪਤੀ ਲਈ ਮੁਆਵਜ਼ਾ, ਜਾਂ ਜੇਲ੍ਹ ਦੇ ਕੰਮ ਕਰਨ ਦੇ ਤਰੀਕੇ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀ ਮਿਲ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਆਈ.ਪੀ.ਸੀ.ਆਈ

- IPCI ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸੁਤੰਤਰ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਜੇਲ੍ਹ ਸੇਵਾ ਜਾਂ HMPPS ਲਈ ਕੰਮ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।
- ਆਈ.ਪੀ.ਸੀ.ਆਈ. ਨਿਯਮ 39 ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ, ਇਸ ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿ ਜੇਲ ਦੁਆਰਾ ਸਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਪੱਤਰ ਨਹੀਂ ਪੜ੍ਹੇ ਜਾਣਗੇ।
- ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਇਹ ਤੁਹਾਡੇ ਵਿਰੁੱਧ ਨਹੀਂ ਵਰਤੀ ਜਾਵੇਗੀ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਮੁਸ਼ਕਲ ਨਹੀਂ ਆਵੇਗੀ।
- ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੱਸਾਂਗੇ ਕਿ ਕੀ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਦੇ 10 ਕਾਰਜਕਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਜਾਂਚ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।
- ਅਸੀਂ ਇਹ ਵੀ ਜਾਂਚ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਜੇ ਜੇਲ੍ਹ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ 6 ਹਫ਼ਤਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਜਵਾਬ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦੀ ਹੈ।

IPCI ਜੇਲ੍ਹਾਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰੋਬੇਸ਼ਨ ਓਮਬਡਸਮੈਨ (PPO)
ਦਾ ਹਿੱਸਾ ਹੈ।

ਮੈਂ ਕਿਸ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ

ਤੁਸੀਂ ਜੇਲ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਹਰ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਮੁੱਦਿਆਂ ਬਾਰੇ IPCI ਨੂੰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ:

- ✓ ਗੁੰਮ ਹੋਈ, ਚੋਰੀ ਹੋਈ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨੀ ਗਈ ਜਾਇਦਾਦ।
- ✓ ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਨਿਰਣੇ ਅਤੇ IEPs ਲਈ ਸਹੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ।
- ✓ ਸਟਾਫ਼ ਦੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਦੁਆਰਾ ਧੱਕੇਸ਼ਾਹੀ, ਧਮਕਾਉਣਾ ਜਾਂ ਪਰੇਸ਼ਾਨ ਕਰਨਾ।
- ✓ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਜੇਲ੍ਹ ਦੇ ਹਾਲਾਤ ਜਾਂ ਜੇਲ੍ਹ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧ ਤੋਂ ਨਾਖੁਸ਼ ਹੋ।
- ✓ ਨੌਕਰੀ ਤੋਂ ਅਣਉਚਿਤ ਹਟਾਉਣ ਜਾਂ ਤਨਖਾਹ ਦਾ ਨੁਕਸਾਨ।
- ✓ ਸਟਾਫ਼ ਦੁਆਰਾ ਤਾਕਤ ਦੀ ਗਲਤ ਵਰਤੋਂ।

ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਅਸੀਂ ਜਾਂਚ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਜੇ 3 ਮਹੀਨਿਆਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸਮਾਂ ਹੋ ਗਿਆ ਹੈ ਕਿਉਂਕਿ ਜੇਲ ਨੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਅਸਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਅੰਤਮ ਜਵਾਬ ਦਿੱਤਾ ਹੈ।

ਜੇਕਰ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ 'ਤੇ ਗੌਰ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਅਜਿਹੇ ਵਿਅਕਤੀ ਕੋਲ ਭੇਜਣ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਜੋ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਿਵੇਂ ਕਰਨੀ ਹੈ

- ✓ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਪਹਿਲਾਂ ਆਪਣੀ ਜੇਲ੍ਹ ਵਿੱਚ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੀ ਪੂਰੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਵਿੱਚੋਂ ਲੰਘੇ ਹੋ।
- ✓ IPCI ਫਾਰਮ ਨੂੰ ਭਰੋ ਅਤੇ ਸਾਨੂੰ ਦੱਸੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਜੇਲ੍ਹ ਦੇ ਜਵਾਬ ਤੋਂ ਨਾਖੁਸ਼ ਕਿਉਂ ਹੋ।
- ✓ ਸਾਨੂੰ IPCI ਫਾਰਮ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ COMP ਫਾਰਮਾਂ ਅਤੇ ਜਵਾਬਾਂ ਦੀਆਂ ਕਾਪੀਆਂ ਭੇਜੋ।

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਪਰਚਾ ਨਹੀਂ ਮਿਲਦਾ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਪਰਚਾ ਨਹੀਂ ਮਿਲਦਾ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਿੱਥੇ ਭੇਜਣੀ ਹੈ

**IPCI, Third Floor,
10 South Colonnade,
London, E14 4PU**

IPCI ਨੂੰ ਪੱਤਰ ਭੇਜਣਾ ਸੁਰੱਤਰ ਹੈ। ਡਾਕ
ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਜੇਲ੍ਹ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਨੂੰ ਅਸਲ ਦਸਤਾਵੇਜ਼
ਨਾ ਭੇਜੋ ਕਿਉਂਕਿ ਅਸੀਂ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਵਾਪਸ
ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ।

