



Independent
Prisoner Complaint
Investigations

**Czy zakład karny
nie zajął się
skargą w sposób
zadowalający?**

**Niezależna
organizacja zajmująca
się badaniem skarg
osób osadzonych -
Independent
Prisoner Complaint
Investigations (IPCI) -
może pomóc.**

Niezależne badanie skarg

Czy wiesz, że...?

- Każdego roku tysiące osadzonych kontaktują się z IPCI w celu uzyskania pomocy w związku z ich skargami.
- Przeprowadzamy analizy tych skarg i wydajemy zalecenia dla zakładów karnych.
- Podtrzymujemy ponad jedną czwartą wszystkich skarg, które otrzymujemy, a także prawie połowę wszystkich skarg dotyczących mienia.
- W stosownych przypadkach możemy również podjąć się mediacji, aby pomóc w rozwiązaniu sporów dotyczących skarg.
- Jeżeli uznamy skargę za uzasadnioną, możliwe będzie uzyskanie przeprosin od zakładu karnego, odszkodowania za utracone lub uszkodzone mienie lub zmiany w sposobie działania zakładu karnego.

Informacje na temat IPCI

- IPCI jest organizacją całkowicie niezależną. Nie pracujemy dla Służby Więziennej (Prison Service) ani HMPPS.
- Działania IPCI podlegają Przepisowi 39, co oznacza, że kierowane do nas listy nie będą czytane przez zakład karny.
- W przypadku skierowania skargi do nas, nie zostanie ona wykorzystana przeciwko osobie, która ją zgłosiła i nie przysporzy jej to kłopotów.
- W ciągu 10 dni roboczych od otrzymania skargi poinformujemy osobę zgłaszającą, czy możemy ją rozpatrzyć.
- Możemy również przeprowadzić analizę, skargi, jeżeli zakład karny nie odpowie na nią w ciągu 6 tygodni.

IPCI jest częścią urzędu Rzecznika Praw Obywatelskich ds. Więziennictwa i Nadzoru Kuratorskiego (Prisons and Probation Ombudsman; PPO).

Czego może dotyczyć skarga?

Do IPCI można składać skargi dotyczące różnych kwestii związanych z zakładami karnymi, takich jak:

- ✓ zgubione, skradzione lub uszkodzone mienie
- ✓ poczucie, że nie zastosowano właściwego procesu w odniesieniu do rozstrzygnięć i IEP
- ✓ nękanie, zastraszanie lub prześladowanie przez personel
- ✓ niezadowolenie z warunków lub ustalonego porządku życia w zakładzie karnym
- ✓ niesprawiedliwe usunięcie z pracy lub utrata wynagrodzenia
- ✓ niewłaściwe użycie siły przez personel.

Z reguły nie możemy prowadzić działań wyjaśniających, jeżeli od udzielenia przez zakład karny ostatecznej odpowiedzi na pierwotną skargę minęły ponad 3 miesiące.

Jeżeli nie będziemy w stanie zbadać skargi, być może będziemy mogli skierować osobę zgłaszającą do kogoś, kto będzie mógł pomóc.

Jak złożyć skargę

- ✓ Należy najpierw przejść przez cały proces dotyczący skarg w zakładzie karnym.
- ✓ Następnie trzeba będzie wypełnić formularz IPCI, podając powody niezadowolenia z odpowiedzi zakładu karnego,
- ✓ a potem wysłać go do nas wraz z kopiami formularzy COMP i odpowiedziami.

Informacje te zostały przetłumaczone na wiele języków. Prosimy o kontakt, jeżeli ulotka nie jest dostępna w wymaganym języku.

Adres, na który należy wysłać skargę

**IPCI, Third Floor,
10 South Colonnade,
London, E14 4PU**

Wysłanie listu do IPCI jest
bezpłatne. Koszt opłaty
pocztowej poniesie zakład karny.

Prosimy nie wysłać nam
oryginalnych dokumentów,
ponieważ nie będziemy mogli
ich zwrócić.

