



Independent
Prisoner Complaint
Investigations

از نحوه رسیدگی زندان
به شکایت شما راضی
نیستید؟

اداره بررسی مستقل
شکایات زندانیان می
تواند همکاری کند:

شکایات تان را به طور مستقل
بررسی کند.

آیا می دانستید؟

- هر سال هزاران زندانی برای رسیدگی به شکایات شان با اداره بررسی (تفتیش) مستقل شکایات زندانیان (IPCI) تماس می گیرند.
- ما این شکایات را بررسی کرده به زندانیان پیشنهاداتی را ارائه می دهیم.
- ما به بیش از یک چهارم تمام شکایاتی را که دریافت می کنیم حمایت لازم را ارائه می دهیم که تقریباً نیمی از شکایات مربوط به اموال (ملکیت) می باشد.
- همچنین می توانیم، در صورت لزوم، برای کمک به حل و فصل اختلافات مربوط به شکایات، میانجیگری کنیم.
- اگر با شما موافق شدیم، ممکن است از زندان عذرخواهی، غرامت برای اموال از دست رفته یا زیان دیده تان، یا تغییر در شیوه برخورد زندان دریافت کنید.

در مورد اداره بررسی مستقل شکایات زندانیان (IPCI)

- اداره بررسی یا تفتیش مستقل شکایات زندانیان کاملاً مستقل می باشد. ما برای خدمات آزادی مشروط یا دفتر اعلیحضرت در بخش خدمات زندان یا آزادی مشروط کار نمی کنیم.
- اداره بررسی مستقل شکایات زندان تحت اصل شماره 39 فعالیت می کند که هدف آن اینست که مکتوب ها (نامه ها) شما توسط زندان خوانده نخواهند شد.
- شکایت شما برای ما علیه شما استفاده نخواهد شد، شما دچار مشکل نخواهید شد.
- اگر می توانیم که به شکایت شما در ظرف 10 روز کاری رسیدگی کنیم به شما احوال خواهیم داد.
- ما همچنان در صورتیکه زندان به شکایت شما در ظرف 6 هفته جواب ندهد تحقیق کنیم.

اداره بررسی مستقل شکایات زندانیان بخشی از مفتش زندان ها و آزادی های مشروط یا (PPO) می باشد.

در مورد چه چیزی می توانم شکایت کنم؟

شما می توانید در مورد انواع مختلف مسائل در زندان ها از جمله موارد زیر به اداره بررسی مستقل شکایات زندانیان شکایت کنید:

- ✓ اموال گم شده، دزدیده شده یا آسیب دیده.
 - ✓ اگر احساس می کنید روند درست برای قضاوت و امتیازات تشویقی و کسب شده شما تعقیب نشده است.
 - ✓ در مورد قلدری، ارباب یا آزار و اذیت توسط کارمندان.
 - ✓ در صورتیکه با شرایط موجود در زندان یا سیستم غذایی زندان خوش نیستید.
 - ✓ در مورد منفکی ناعادلانه از وظیفه یا از دست دادن حق الزحمه تان.
 - ✓ سوء استفاده کارمندان از قدرت.
- عموما، اگر بیش از سه ماه از زمانی که زندان جواب نهایی خود را به شکایت اصلی شما داده است، ما نمی توانیم بررسی کنیم.
- اگر نتوانیم شکایت شما را بررسی کنیم، ممکن است بتوانیم شما را به کسی راجع کنیم که بتواند کمک کند.

چگونه شکایت کنیم؟

✓ اطمینان حاصل کنید که نخست مراحل مکمل شکایت را در زندان خود انجام داده اید.

✓ فورم بررسی مستقل شکایات زندانیان را تکمیل نمایید و به ما بگویید که چرا پاسخ زندان برای تان قانع کننده نیست.

✓ فورم بررسی مستقل شکایات زندانیان و کاپی هایی از سایر فورم های شکایت تان را برای ما ارسال کنید.

ما این معلومات را به چندین زبان ترجمه کرده ایم. اگر بروشور معلوماتی در زبان شما موجود نیست، لطف نموده با ما در تماس شوید.

به کجا شکایت تان را ارسال کنید

**IPCI, Third Floor,
10 South Colonnade,
London, E14 4PU**

ارسال کردن نامه به اداره بررسی مستقل
شکایات زندانیان رایگان می باشد. فیس
پوست توسط زندان پرداخته می شود.
لطفاً اسناد اصلی تان را ارسال نکنید،
بخاطریکه ما نمی توانیم آنها را دوباره به
شما ارسال کنیم.

