



**Independent**  
Prisoner Complaint  
Investigations

**Não está satisfeito  
com a forma como  
o estabelecimento  
prisional lidou  
com a sua  
reclamação?**

**A Investigação  
Independente  
de Reclamações  
de Reclusos (IPCI  
na sigla inglesa)  
pode ajudar.**

**Investigação independente  
de reclamações para si**

# Sabia?

- Todos os anos, milhares de reclusos contactam a IPCI Investigação Independente de Reclamações de Reclusos (IPCI na sigla inglesa) para obterem ajuda com as suas reclamações.
- Investigamos estas reclamações e emitimos recomendações aos estabelecimentos prisionais.
- Defendemos mais de um quarto de todas as reclamações que recebemos e quase metade de todas as reclamações relativas a propriedade.
- Em certos casos, podemos também mediar desacordos sobre reclamações para ajudar a resolvê-los.
- Se concordarmos consigo, poderá receber um pedido de desculpas do estabelecimento prisional, uma indemnização pelos seus bens Perdidos/ danificados ou uma alteração na forma como o estabelecimento prisional funciona.

# Sobre a IPCI

- A IPCI é completamente independente. Não trabalhamos para o Serviços Prisionais nem para os Serviços de Reinsereção Social de Sua Majestade (HMPPS na sigla inglesa).
- A IPCI está abrangida pela Regra 39, o que significa que As cartas que nos escreva não serão lidas pelo estabelecimento prisional.
- Caso nos apresente a sua reclamação, isso não será usado contra si e não lhe causará problemas.
- Informá-lo-emos Se podemos ou não investigar a sua reclamação no prazo de 10 dias úteis após a sua receção.
- Também podemos investigar caso o estabelecimento prisional não responda à sua reclamação no prazo de 6 semanas.

A IPCI pertence ao Prison and Probation Ombudsman, um órgão independente e imparcial do Ministério da Justiça que defende os direitos dos reclusos.

# Sobre o que é que posso reclamar?

**Pode queixar-se à IPCI sobre todos os tipos de questões nos estabelecimentos prisionais, incluindo:**

- ✓ Bens perdidos, roubados ou danificados.
- ✓ Se considerar que não foi seguido o processo correto para adjudicações e IEPs.
- ✓ Perseguição, intimidação ou assédio por parte do pessoal.
- ✓ Se não estiver satisfeito com as condições do estabelecimento prisional ou do regime prisional.
- ✓ Afastamento injusto do trabalho ou perda de remuneração.
- ✓ Utilização indevida da força pelo pessoal.

Geralmente, não podemos investigar se já se passaram mais de 3 meses desde que o estabelecimento prisional lhe deu a resposta final à sua reclamação inicial.

Se não pudermos analisar a sua reclamação, poderemos encaminhá-lo para alguém que possa ajudar.

# Como reclamar

- ✓ Primeiro certifique-se de que o processo interno de reclamações da prisão foi concluído (incluindo recursos).
- ✓ Preencha o formulário da IPCI e explique-nos por que não está satisfeito com a resposta do estabelecimento prisional.
- ✓ Envie-nos o formulário da IPCI, cópias dos seus formulários de reclamação e as respostas obtidas.

**Traduzimos esta informação em diversas línguas. Contacte-nos caso não consiga encontrar um folheto na sua língua.**

# Para onde enviar a sua reclamação

**IPCI, Third Floor,  
10 South Colonnade,  
London, E14 4PU**

O envio de uma carta para a IPCI é gratuito. O envio será pago pelo estabelecimento prisional.

Não envie documentos originais uma vez que não nos é possível enviá-los de volta.

