



Independent
Prisoner Complaint
Investigations

**Nu sunteți
mulțumit
cum a soluționat
penitenciarul
plângerea dvs?**

**Organizația
Investigații
Independente
ale Reclamațiilor
Prizonierului (IPCI)
vă poate ajuta.**

**Investigând independent
reclamațiile pentru dvs**

Știați că?

- În fiecare an, mii de prizonieri contactează IPCI pentru ajutor în legătură cu reclamațiile lor.
- Noi investigăm aceste plângeri și facem recomandări penitenciarelor.
- Noi susținem peste un sfert din totalul plângerilor pe care le primim, și aproape jumătate din reclamațiile legate de proprietăți.
- Putem și să mediem, acolo unde este cazul, pentru a ajuta la rezolvarea disputelor legate de reclamații.
- Dacă vom fi de acord cu dvs, este posibil să primiți o scuză din partea penitenciarului, compensație pentru bunurile dvs pierdute sau distruse, sau o schimbare în modul în care funcționează penitenciarul.

Despre IPCI

- IPCI este complet independent. Noi nu lucrăm pentru Serviciul Penitenciar sau SMSPP.
- IPCI este reglementat de Regula 39, ceea ce înseamnă că scrisorile dvs către noi nu vor fi citite de penitenciar.
- Dacă faceți o plângere la noi, aceasta nu va fi folosită împotriva dvs, nu veți avea probleme.
- Vă vom anunța dacă putem investiga plângerea dvs în termen de 10 zile lucrătoare de la primirea acesteia.
- Putem de asemenea să investigăm dacă penitenciarul nu răspunde plângerii dvs în termen de 6 săptămâni.

IPCI este parte din organizația Avocatul Poporului pentru Penitenciare și Probațiune (PPO).

Despre ce pot să fac reclamație?

Vă puteți plânge IPCI în legătură cu tot felul de probleme din penitenciar inclusiv:

- ✓ Proprietăți/bunuri pierdute, furate sau distruse.
- ✓ Dacă considerați că nu s-a respectat procedura corectă de adjudecare și IEP-uri.
- ✓ Intimidare sau hărțuire din partea membrilor personalului.
- ✓ Dacă sunteți nemulțumit de condițiile din penitenciar sau regimul penitenciarului.
- ✓ Îndepărtarea incorectă de la locul de muncă sau pierderea plăților.
- ✓ Folosirea forței necorespunzătoare de către personal.

În general, noi putem investiga dacă au trecut mai mult de 3 luni de când penitenciarul și-a dat răspunsul final la plângerea dvs originală.

Dacă nu putem analiza reclamația dvs, vom putea să vă direcționăm către cineva care vă poate ajuta.

Cum faceți plângere

- ✓ Asigurați-vă că în primul rând ați parcurs procedura completă de reclamație din penitenciarul dvs.
- ✓ Completați formularul IPCI spunându-ne de ce sunteți nemulțumit de răspunsul penitenciarului.
- ✓ Trimiteteți-ne formularul IPCI și copii ale formularelor dvs COMP și ale răspunsurilor.

Noi am tradus aceste informații în limbi multiple. Dacă nu puteți găsi o broșură în limba dvs, vă rugăm să ne contactați.

Unde trimiteți plângerea

**IPCI, Third Floor,
10 South Colonnade,
London, E14 4PU**

Este gratuit să trimiteți o scrisoare la IPCI. Taxele poștale vor fi achitate de penitenciar.

Vă rugăm să nu ne trimiteți documente originale întrucât nu le putem returna.

