



Independent
Prisoner Complaint
Investigations

**Nuk jeni të
kënaqur me
mënyrën se si
burgu e trajtoi
ankesën tuaj?**

**Hetimet
e Pavarura të
Ankesave të
të Burgosurve
(IPCI) mund
të ndihmojnë.**

**Duke hetuar në mënyrë
të pavarur ankesat për ju**

A e dinit?

- Çdo vit, mijëra të burgosur kontaktojnë IPCI për ndihmë me ankesat e tyre.
- Ne i hetojmë këto ankesa dhe u bëjmë rekomandime burgjeve.
- Ne mbështesim mbi një të katërtën e të gjitha ankesave që marrim dhe gati gjysmën e të gjitha ankesave për pronën.
- Ne gjithashtu mund të ndërmjetësojmë, aty ku është e përshtatshme, për të ndihmuar në zgjidhjen e mosmarrëveshjeve në lidhje me ankesat.
- Nëse jemi dakord me ju, mund të merrni një falje nga burgu, kompensim për pronën tuaj të humbur ose të dëmtuar ose një ndryshim në mënyrën e funksionimit të burgut.

Duke hetuar në mënyrë të pavarur ankesat për ju

Rreth IPCI

- IPCI është plotësisht e pavarur. Ne nuk punojmë për Shërbimin e Burgut ose HMPPS.
- IPCI mbulohet nga Rregulli 39, kjo do të thotë se letrat tuaja për ne nuk do të lexohen nga burgu.
- Nëse ankoheni tek ne, kjo nuk do të përdoret kundër jush, nuk do të hyni në telashe.
- Ne do tju njoftojmë nëse mund ta hetojmë ankesën tuaj brenda 10 ditëve pune nga marrja e saj.
- Ne gjithashtu mund të hetojmë nëse burgu nuk i përgjigjet ankesës suaj brenda 6 javësh.

IPCI është pjesë e Burgjeve dhe Avokatit të Popullit të Provës (PPO).

Për çfarë mund të ankohem?

Ju mund të ankoheni në IPCI për të gjitha llojet e çështjeve në burgje, duke përfshirë:

- ✓ Pronë e humbur, e vjedhur ose e dëmtuar.
- ✓ Nëse mendoni se nuk është ndjekur procesi i duhur për gjykimet dhe IEP-të.
- ✓ Ngacmimi, frikësimi ose ngacmimi nga anëtarët e stafit.
- ✓ Nëse nuk jeni të kënaqur me kushtet në burg ose regjimin e burgut.
- ✓ Largimi i padrejtë nga puna ose humbja e pagës.
- ✓ Përdorimi jo i duhur i forcës nga stafi.

Në përgjithësi, ne nuk mund të hetojmë nëse kanë kaluar më shumë se 3 muaj që kur burgu ju dha përgjigjen përfundimtare për ankesën tuaj origjinale.

Nëse nuk mund ta shqyrtojmë ankesën tuaj, mund të jemi në gjendje t'ju drejtojmë te dikush që mund të ndihmojë.

Si të ankoheni?

- ✓ Sigurohuni që fillimisht të keni kaluar procesin e plotë të ankesave në burgun tuaj.
- ✓ Plotësoni formularin IPCI duke na treguar pse nuk jeni të kënaqur me përgjigjen e burgut.
- ✓ Na dërgoni formularin IPCI dhe kopjet e formularëve tuaja COMP.

Ne e kemi përkthyer këtë informacion në shumë gjuhë. Nëse nuk mund të gjeni një fletëpalosje në gjuhën tuaj, ju lutemi na kontaktoni.

Ku ta dërgoni ankesën tuaj

**IPCI, Third Floor,
10 South Colonnade,
London, E14 4PU**

Është falas të dërgoni një
letër tek IPCI. Posta do
paguhet nga burgu.

Ju lutemi mos dërgoni
dokumenta origjinale pasi nuk
mundemi t'ja u rikthejmë ato.

