Independent
Prisoner Complaint
Investigations

உங்கள் புகாரை சிறை எவ்வாறு கையாள்கிறது என்பதில் மகிழ்ச்சி அடையவில்லையா?

இண்டிபண்டன்ட் பிரிசினர் கம்பளைண்ட்ஸ் இன்வெஸ்டிகஷென்ஸ் (IPCI) உதவக்கூடும்.

உங்களுக்காக புகார்களை சுயாதீனமாக விசாரிக்கிறது.

உங்களுக்கு தெரியுமா?

- ஒவ்வொரு வருடமும், ஆயிரக்கணக்கான கைதிகள் தங்கள் புகார்களுக்கு உதவும் பொருட்டு IPCI யை தொடர்பு கொள்கின்றனர்.
- நாங்கள் உங்களது புகார்களை விசாரித்து சிறைகளுக்கு பரிந்துரைகளை வழங்குகிறோம்.
- நாங்கள் பெறும் அனைத்துப் புகார்களில் கால் பங்கிற்கும் மேலான புகார்களையும், சொத்துப் புகார்களில் கிட்டத்தட்ட பாதியையும் நாங்கள் ஆதரிக்கிறோம்.
- புகார்கள் பற்றிய சர்ச்சைகளைத் தீர்க்க உதவுவதற்கு,பொருத்தமாய் இருக்கும் பட்சத்தில் எங்களால் மத்தியஸ்தம் செய்ய முடியும்.
- நாங்கள் உங்களுடன் உடன்பட்டால், நீங்கள் சிறையிலிருந்து மன்னிப்பு பெறலாம். சேதமடைந்த சொத்துக்களுக்கு இழப்பீடு அல்லது சிறைச்சாலையின் செயல்பாட்டில் மாற்றம் செய்யலாம்.

உங்களுக்காக புகார்களை சுயாதீனமாக விசாரிக்கிறது.

IPCI யை பற்றி

- IPCI முற்றிலும் சுதந்திரமானது. நாங்கள் சிறை சேவை அல்லது HMPPS ற்காக வேலை செய்யவில்லை.
- IPCI விதி 39 -ன் கீழ் செயல்படுகிறது, இதன்அர்த்தம் நீங்கள் எங்களுக்கு எழுதிய கடிதங்கள் சிறைச்சாலையால் வாசிக்கப்படாது.
- நீங்கள் எங்களிடம் புகார் செய்தால், அது உங்களுக்கு எதிராக பயன்படுத்தப்படாது, நீங்கள் பிரச்சனையில் சிக்க மாட்டீர்கள்.
- உங்கள் புகார் பெறப்பட்டு 10 வேலை நாட்களுக்குள் நாங்கள் விசாரிக்க முடியுமா என்பதை நாங்கள் உங்களுக்குத் தெரிவிப்போம்.
- உங்கள் புகாருக்கு 6 வாரங்களுக்குள் சிறைத்துறை பதில் அளிக்கவில்லை என்றால் அதை நாங்கள் விசாரிக்கலாம்.

IPCI என்பது சிறைச்சாலைகள் நன்னடத்தை ஒம்புட்ஸ்மேன் (PPO) இன் ஒரு பகுதியாகும்.

நான் என்ன புகார் செய்ய முடியும்?

சிறைகளில் உள்ள அனைத்து வகையான பிரச்சனைகள் குறித்தும் IPCI யிடம் புகார் செய்யலாம்:

- ✔ தொலைந்த அல்லது திருடப்பட்ட அல்லது சேதமடைந்த சொத்து.
- ✔ இறுதி தீர்ப்பு மற்றும் IEP களுக்கு சரியான செயல்முறை பின்பற்றப்படவில்லை என நீங்கள் உணர்ந்தால்.
- ✔ ஊழியர்களின் கொடுமைப்படுத்துதல், மிரட்டல் அல்லது துன்புறுத்தல்.
- ✔ சிறை ஆட்சி நிர்வாக முறைஅல்லது சிறை நிலைமைகளில் நீங்கள் மகிழ்ச்சியடையவில்லை என்றால்.
- ✔ வேலையிலிருந்து நியாயமற்ற நீக்கம் அல்லது ஊதிய இழப்பு.
- ✔ ஊழியர்களின் முறையற்ற தாக்கற்றல் பயன்பாடு.

பொதுவாக, உங்கள் அசல் புகாருக்கு சிறைச்சாலை உங்களுக்கு இறுதிப் பதிலை அளித்து 3 மாதங்களுக்கும் மேலாகிவிட்டால் அதை எங்களால் விசாரிக்க முடியாது.

உங்கள் புகாரை எங்களால் நிர்வாகிக்க முடியாவிட்டால், உதவக்கூடிய ஒருவரிடம் நாங்கள் உங்களை வழிநடத்த முடியும்.

எப்படி புகார் செய்வது

- முதலில் உங்கள் சிறைச்சாலையில் முழு புகார் செயல்முறையையும் நீங்கள் தெரிந்து கொண்டதை உறுதிப்படுத்திக் கொள்ளுங்கள்.
- சிறைச்சாலையின் பதிலில் நீங்கள் ஏன் மகிழ்ச்சியடையவில்லை என்பதை எங்களிடம் கூறும் IPCI படிவத்தை பூர்த்தி செய்யவும்.
- IPCI படிவம் மற்றும் உங்கள் COMP படிவங்கள் மற்றும் பதில்களின் நகல்களை எங்களுக்கு அனுப்பவும்.

இந்த தகவலை பல மொழிகளில் நாங்கள் மொழிபெயர்த்துள்ளோம். உங்கள் மொழியில் இந்த துண்டுப் பிரசுரம் கிடைக்கவில்லை என்றால், தயவு செய்து எங்களைத் தொடர்பு கொள்ளவும்.

உங்கள் புகாரை எங்கு அனுப்புவது.

**IPCI, Third Floor,
10 South Colonnade,
London, E14 4PU**

IPCI க்கு கடிதத்தை அனுப்புவது இலவசம். தபால் கட்டணம் சிறைச்சாலையால் வழங்கப்படும்.

அசல் ஆவணங்களை எங்களால் திருப்பித் தர முடியாது என்ற காரணத்தால் அவற்றை தயவுசெய்து எங்களுக்கு அனுப்ப வேண்டாம்.