



Independent
Prisoner Complaint
Investigations

**Cezaevinin
şikayetinizi ele
alış şeklinden
memnun değil
misiniz?**

**Bağımsız
Hükümlü
Şikayetlerini
Soruşturma
Dairesi (IPCI) size
yardımcı olabilir.**

**Şikayetleri sizin için
bağımsız olarak
araştırıyoruz**

Bunları biliyor muydunuz?

- Her yıl binlerce hükümlü, şikayetleriyle ilgili yardım almak için IPCI (Bağımsız Hükümlü Şikayetlerini Soruşturma Dairesi) ile iletişime geçmektedir.
- Biz bu şikayetleri araştırıp cezaevlerine tavsiyelerde bulunuruz.
- Aldığımız tüm şikayetlerin dörtte birinden fazlasını ve mülkiyetle ilgili şikayetlerin neredeyse yarısını onaylıyoruz.
- Ayrıca uygun olduğu durumlarda şikayetlerle ilgili anlaşmazlıkların çözümüne yardımcı olmak için arabuluculuk da yapabiliriz.
- Şikayetinizi haklı bulduğumuz takdirde cezaevinden özür alabilir, kaybettiğiniz ya da hasara uğrayan eşyalarınız için tazminat alabilir ya da cezaevinin çalışma biçiminde değişiklik yapılmasını sağlayabilirsiniz.

IPCI Hakkında

- IPCI tamamen bağımsızdır. Biz Cezaevi İdaresi veya Devlet Cezaevi ve Denetimli Serbestlik İdaresi için çalışmıyoruz.
- IPCI Kural 39 kapsamında faaliyet göstermektedir, yani bize yazdığınız mektuplar cezaevi tarafından okunmayacaktır.
- Bize şikayette bulunursanız, bu size karşı kullanılmayacak, başınız derde girmeyecektir.
- Şikayetinizi aldıktan sonra 10 iş günü içinde şikayetinizi soruşturup soruşturmayaacağımızı size bildireceğiz.
- Ayrıca cezaevinin şikayetinize 6 hafta içinde yanıt vermediği durumlarda da soruşturma açabiliriz.

IPCI, Cezaevleri ve Denetimli Serbestlik Ombudsmanı'nın (PPO) bir parçasıdır.

Ne hakkında şikayette bulunabilirim?

IPCI'a aşağıdaki durumlar da dahil olmak üzere cezaevlerindeki her türlü sorun hakkında şikayette bulunabilirsiniz:

- ✓ Kayıp, çalıntı veya hasarlı mallar ile ilgili durumlar.
- ✓ Yargılamalar ile Teşvikler ve Kazanılmış Haklar (IEP'ler) için doğru sürecin takip edilmediğini düşündüğünüz durumlar.
- ✓ Personelin zorbalık, gözdağı veya taciz eylemlerinde bulunduğu durumlar.
- ✓ Cezaevindeki koşullardan veya cezaevinin idaresinden memnun olmadığınız durumlar.
- ✓ Haksız yere işten çıkarıldığınız veya maaş kaybına uğradığınız durumlar.
- ✓ Personel tarafından uygunsuz güç kullanılan durumlar.

Genel olarak, cezaevinin ilk şikayetinize verdiği nihai yanıtın üzerinden 3 aydan fazla bir süre geçmişse şikayeti soruşturamamaktayız.

Şikayetinizi bizim ele alamadığımız durumlarda, sizi yardımcı olabilecek birine yönlendirebiliriz.

Şikayet nasıl iletilir?

- ✓ Öncelikle cezaevinizdeki şikayet sürecinin tamamından geçtiğinizden emin olun.
- ✓ IPCI formunu doldurarak cezaevinin yanıtından neden memnun olmadığınızı bize bildirin.
- ✓ Bize IPCI formunu ve ŞİKAYET formlarınızın ve aldığınız yanıtların kopyalarını gönderin.

Bu bilgiler çok sayıda dile çevrilmiş halde bulunmaktadır. Kendi dilinizde bir kitapçık bulamazsanız, lütfen bizimle iletişime geçin.

Ŗikayetinizi nereye göndermelisiniz?

**IPCI, Third Floor,
10 South Colonnade,
London, E14 4PU**

IPCI'ye mektup göndermek
ücretsizdir. Posta ücreti cezaevi
tarafından ödenecektir.

İade edemeyeceğimiz için
lütŖen orijinal belgeleri bize
göndermeyin.

