



**Independent
Prisoner Complaint
Investigations**

جیل نے آپ کی
شکایت کو جس طرح
نمٹایا کیا اس سے
خوش نہیں ہیں؟

اینڈپینڈنٹ پریزن
کمپلینٹ انویسٹی گیش
(IPCI) مدد کر سکتی
ہیں۔

آپ کے لئے شکایات کی آزادانہ
تحقیقات

کیا آپ جانتے ہیں؟

- ہر سال ہزاروں قیدی اپنی شکایات میں مدد کے لئے IPCI سے رابطہ کرتے ہیں۔
- ہم ان شکایات کی تحقیقات کرتے ہیں اور جیلوں کو سفارشات پیش کرتے ہیں۔
- ہم موصول ہونے والی تمام شکایات کا ایک چوتھائی سے زیادہ اور جائیداد کی تمام شکایات میں سے تقریباً نصف کو اٹھاتے ہیں۔
- شکایات کے بارے میں تنازعات کو حل کرنے میں مدد کے لئے، جہاں مناسب ہو، ہم ثالثی بھی کرسکتے ہیں۔
- اگر ہم آپ سے اتفاق کرتے ہیں تو، آپ کو جیل سے معافی مل سکتی ہے، آپ کی کھوئی ہوئی یا تباہ شدہ جائیداد کا معاوضہ، یا جیل کے کام کرنے کے طریقے میں تبدیلی آسکتی ہے۔

آئی پی سی آئی کے بارے میں

- IPCI مکمل طور پر خود اختار ہے۔ ہم جیل سروس یا HMPPS کے لئے کام نہیں کرتے ہیں.
- IPCI قاعدہ 39 کے تحت آتا ہے، اس کا مطلب ہے کہ ہمیں لکھئے گئے آپ کے خطوط جیل والوں کی طرف سے نہیں پڑھیں گے.
- اگر آپ ہم سے شکایت کریں گے تو یہ آپ کے خلاف استعمال نہیں ہوگی، آپ پریشانی میں نہیں پڑیں گے.
- ہم آپ کو بتائیں گے کہ اگر ہم آپ کی شکایت موصول ہونے کے 10 کام کے دنوں کے اندر تحقیقات کر سکتے ہیں.
- ہم اس بات کی بھی تحقیقات کر سکتے ہیں کہ آیا جیل 6 ہفتوں کے اندر آپ کی شکایت کا جواب نہیں دیتی ہے.

آئی پی سی آئی پریزن اور پروبیشن محتسب (PPO) کا حصہ ہے.

میں کس بارے میں شکایت کر سکتا ہوں؟

آپ جیلوں میں ہر طرح کے مسائل کے بارے میں **IPCI** سے شکایت کر سکتے ہیں جن میں شامل ہیں:

- ✓ گم شدہ، چوری شدہ یا تباہ شدہ املاک۔
- ✓ اگر آپ کو لگتا ہے کہ فیصلہ سازی اور **IEPS** کے لئے صحیح طریقہ کار پر عمل نہیں کیا گیا ہے۔
- ✓ عمل کے ارکان کی طرف سے غنڈہ گردی، دھمکانا یا ہراسان کرنا۔
- ✓ اگر آپ جیل کے حالات یا جیل کے نظام سے ناخوش ہیں۔
- ✓ ملازمت سے غیر منصفانہ برطرفی یا تنخواہ سے محرومی۔

عمل کی طرف سے طاقت کا نامناسب استعمال۔

عام طور پر، ہم تحقیقات نہیں کر سکتے ہیں اگر جیل کی طرف سے آپ کو آپ کی اصل شکایت کا حتمی جواب دینے ہوئے 3 ماہ سے زیادہ کا وقت گزر چکا ہے۔

اگر ہم آپ کی شکایت کو جانچ نہیں سکتے ہیں، تو ہم آپ کو کسی ایسے شخص کے پاس بھیج سکتے ہیں جو مدد کر سکتا ہے۔

شکایت کیسے کریں

- ✓ اس بات کو یقینی بنائیں کہ آپ پہلے اپنی جیل میں شکایات کے مکمل عمل سے گزر چکے ہیں۔
 - ✓ آئی پی سی آئی فارم کو مکمل کریں اور ہمیں بتائیں کہ آپ جیل کے جواب سے ناخوش کیوں ہیں۔
 - ✓ ہمیں آئی پی سی آئی فارم اور اپنے فارم اور جوابات کی COMP کاپیاں بھیجیں۔
- ہم نے ان معلومات کا متعدد زبانوں میں ترجمہ کیا ہے۔ اگر آپ کو اپنی زبان میں ایک کتابچہ نہیں مل رہا ہے تو، پراہ مہربانی ہم سے رابطہ کریں۔

اپنی شکایت کہاں بھیجیں

**IPCI, Third Floor,
10 South Colonnade,
London, E14 4PU**

IPCI کو مفت خط بھیجیں۔ ڈاک کی ادائیگی جیل کی طرف سے کی جائے گی۔

براہ مہربانی ہمیں اصل دستاویزات نہ بھیجیں کیونکہ ہم انہیں واپس نہیں کرسکتے ہیں۔

