

如何投诉

那么我该如何向申诉专员(PPO)投诉?

按照这三个简易步骤:

1. 首先,确保您完成整个移民遣送中心投诉流程。
2. 描述一段简短的说明,让我们知道您的投诉是什么,以及为何您仍不满意的原因。
3. 将您所有投诉文件的副本寄给我们 – 包括所有移民遣送中心投诉表格。

我们已将其翻译成多种语言。如果您无法找到您语言版本的宣传册,请与我们联系。

要将您的投诉寄到哪里

我要把我所有的文件寄到哪里呢?

请把您所有的投诉文件寄到这个地址:

Prisons and Probation Ombudsman
Third Floor, 10 South Colonnade
Canary Wharf, London E14 4PU

您给监狱及缓刑申诉专员寄的信件都是**免费**。您信件的邮资将由移民遣送中心(IRC)支付。

谨记,请勿寄出文件原件,因为我们无法退回。

Prisons &
Probation
Ombudsman
Independent Investigations

如何向监狱及缓刑申诉专员(Prisons and Probation Ombudsman, 简称PPO)投诉

您提出了投诉但仍不满意?

也许您需要与监狱及缓刑申诉专员谈谈。

您知道吗？

- 每年, PPO收到上千份投诉, 包括来自被拘留人士的投诉。
- 作为对这些投诉的回应, 我们把建议提供给移民遣送中心, 我们的调查结果旨在让移民拘留所成为一个让全国被拘留人士都觉得是更公平和更安全的地方。

丢失财物?觉得自己受到了不公平的对待?请联系PPO。

PPO的本质

- 我们不任职于内政部 (Home Office) 或移民执法部门 (Immigration Enforcement)。PPO是完成独立的。
- 您寄给我们的信件不会被移民遣送中心阅读, 也不会被用来反制于您。向我们寄出投诉不会给您带来麻烦。
- 每年我们都会收到被拘留人士的投诉。我们也能帮您。
- 如果我们同意您的观点, 您可能会获得道歉; 您的损失会被弥补; 甚至可能会改变中心的工作方式。
- 我们会在收到投诉后的**10天内**告诉您我们可否调查您的投诉。

您可以提出什么投诉？

好的, 那我可以提出什么投诉?

您可以就各种问题向PPO提出投诉 – 从工作人员对待您的方式到您丢失了财物, 或甚至是关于转移监狱、拘留中心或遣送回国之间的交通问题。

我们无法调查:

- 移民案件相关的投诉或裁决。
- 医疗相关的投诉。
- 鉴于一般规则, 如果离移民遣送中心对您的最初投诉作出的最终答复已超过3个月。
- 投诉必须是关于发生在您身上的事, 而非发生在别人身上的事。
- 如果您正在或者已经就同一问题提起了法律诉讼。