

Jak złożyć skargę

Jak złożyć skargę do Rzecznika Praw Obywatelskich ds. Służby Więziennej i Kuratorskiej?

Należy wykonać **trzy proste czynności**:

1. Upewnić się, że proces składania skarg w ośrodku deportacyjnym dla imigrantów został zakończony.
2. Wyjaśnić nam, czego dotyczy skarga i dlaczego jej załatwienie budzi niezadowolenie.
3. Przesłać nam kopie wszystkich dokumentów, w tym formularze skarg ośrodka deportacyjnego dla imigrantów.

Niniejsza ulotka została przetłumaczona na wiele języków. W razie trudności ze znalezieniem ulotki w swoim języku należy skontaktować się z nami.

Gdzie należy przesać skargę

Gdzie należy przesać wszystkie dokumenty?

Kopie pełnej dokumentacji dotyczącej skargi należy przesać pod adres:

Prisons and Probation Ombudsman Third Floor,
10 South Colonnade Canary Wharf,
London E14 4PU

Pisma do Rzecznika Praw Obywatelskich ds. Służby Więziennej i Kuratorskiej są **wolne od opłat pocztowych**. Opłaty pocztowe zostaną pokryte przez IRC.

Należy pamiętać, aby nie przysyłać do nas oryginalnych dokumentów, ponieważ nie zostaną zwrócone.

Prisons &
Probation
Ombudsman
Independent Investigations

Jak złożyć skargę do Rzecznika Praw Obywatelskich ds. Służby Więziennej i Kuratorskiej (PPO)

W razie niezadowolenia ze sposobu rozpatrzenia wniesionej skargi

możliwe jest skontaktowanie się z Rzecznikiem Praw Obywatelskich ds. Służby Więziennej i Kuratorskiej.

Dalsze informacje

- Co roku Rzecznik otrzymuje tysiące **skarg**, w tym skargi od osób zatrzymanych.
- W odpowiedzi na skargi, wykorzystując wyniki dochodzeń, wydajemy **zalecenia ośrodkom deportacyjnym dla imigrantów**, aby stały się **sprawiedliwszym i bezpieczniejszym miejscem** dla zatrzymanych.

W razie utraty swojej własności lub przekonania o niesprawiedliwym traktowaniu można skontaktować się z Rzecznikiem Praw Obywatelskich ds. Służby Więziennej i Kuratorskiej.

Rola Rzecznika Praw Obywatelskich ds. Służby Więziennej i Kuratorskiej

- Nie pracujemy dla Ministerstwa Spraw Wewnętrznych ani dla służb imigracyjnych. Rzecznik Praw Obywatelskich ds. Służby Więziennej i Kuratorskiej **jest w pełni niezależny**.
- Pisma kierowane do Rzecznika **nie są czytane przez IRC** ani wykorzystywane przeciwko ich nadawcom. Złożona skarga nie przysporzy problemów osobie zgłaszającej.
- Co roku otrzymujemy skargi od osób zatrzymanych. **Zawsze staramy się pomóc**.
- Pozytywne rozpatrzenie skargi może skutkować **uzyskaniem przeprosin przez osobę, która ją złożyła, pokryciem jej strat, a nawet zmianą sposobu działania ośrodka**.
- W ciągu 10 dni od złożenia skargi informujemy, **czy** możemy podjąć się jej rozpatrzenia.

Czego może dotyczyć skarga?

Czego może więc dotyczyć skarga?

Do Rzecznika można składać skargi dotyczące różnych kwestii – od sposobu traktowania osoby zatrzymanej przez personel ośrodka i utratę przez nią mienia po transport między zakładami karnymi, ośrodkami zamkniętymi, a nawet do kraju pochodzenia.

Nie poddajemy dochodzeniu:

- Skarg oraz decyzji podjętych w sprawach imigracyjnych.
- Skarg dotyczących opieki medycznej.
- Co do zasady, po upływie 3 miesięcy od ostatecznej odpowiedzi ośrodka deportacyjnego dla imigrantów w sprawie pierwotnej skargi.
- Skarga musi dotyczyć wydarzeń, których doświadczyła bezpośrednio osoba ją składająca.
- W razie podjęcia kroków prawnych w tej samej sprawie.