

Как подать жалобу

Итак, как я могу подать жалобу Омбудсмену по тюрьмам и пробации (PPO)?

Следуйте этим **трем простым шагам**:

1. Убедитесь, что вы сначала прошли через весь процесс подачи жалоб в центре иммиграции и депортации.
2. Напишите нам краткую записку, в которой изложите предмет вашей жалобы и почему вы не удовлетворены принятым решением.
3. Направьте нам копии всех ваших документов, включая все формы жалоб, поданные вами в центре иммиграции и депортации.

Мы перевели эту брошюру на несколько языков. Если вы не можете найти эту брошюру на своем родном языке, пожалуйста, свяжитесь с нами.

Куда направлять жалобу

Куда я могу отправить все свои документы?

Отправьте копии всех ваших документов касательно жалоб на этот адрес:

Prisons and Probation Ombudsman, Third Floor,
10 South Colonnade, Canary Wharf,
London E14 4PU

Ваши письма Омбудсмену по тюрьмам и пробации **отправляются бесплатно**. Почтовые расходы по вашим письмам будут оплачены центром иммиграции и депортации (IRC).

Помните, что вы не должны присылать нам оригиналы документов, так как мы не сможем их вам вернуть.

Prisons &
Probation
Ombudsman
Independent Investigations

Как подать жалобу Омбудсмену по тюрьмам и пробации (PPO)

Вы подали жалобу и всё еще не удовлетворены принятым решением?

Возможно, вам следует обратиться к Омбудсмену по тюрьмам и пробации.

Знаете ли вы?

- Ежегодно Омбудсмену по тюрьмам и пробации поступают тысячи **жалоб, в том числе от задержанных лиц.**
- В ответ на эти жалобы мы даем **рекомендации центрам иммиграции и депортации.** Результаты наших исследований направлены на то, чтобы сделать все депортационные центры страны **более справедливым и безопасным местом** содержания задержанных иммигрантов.

Потеряли какие-либо свои вещи? Считаете, что с вами несправедливо обошлись? Обратитесь к Омбудсмену по тюрьмам и пробации (РРО).

Вся правда о РРО

- Наша работа не связана с Министерством внутренних дел или Иммиграционной службой. РРО является **совершенно независимой организацией.**
- Ваши письма, направленные в нашу организацию, **не будут прочитаны Центром иммиграции и депортации (IRC)** и не будут использованы против вас. У вас не возникнет проблем, если вы направите нам жалобу.
- Каждый год мы получаем жалобы от задержанных лиц. **Мы можем помочь также и вам.**
- Если мы согласны с вашей жалобой, вы можете получить **извинения, компенсацию причиненного вам ущерба и это даже может привести к изменениям в работе вашего центра.**
- Мы сообщим вам, сможем ли мы рассмотреть вашу жалобу, **в течение 10 дней** с момента ее получения.

На что вы можете жаловаться?

Итак, на что я могу подать жалобу?

Вы можете направлять жалобы Омбудсмену по тюрьмам и пробации (РРО) по самым разным вопросам — например, касательно обращения с вами персонала, ваших потерянных вещей или даже о вашей транспортировке между тюрьмами, центрами содержания под стражей или в вашу собственную страну.

Мы не можем расследовать:

- Жалобы или решения по иммиграционным делам.
- Жалобы на медицинское обслуживание.
- Как общее правило, если с момента получения окончательного ответа от центра иммиграции и депортации по вашей первоначальной жалобе прошло более 3 месяцев.
- Жалоба должна касаться того, что случилось с вами, а не кого-то другого.
- Если вы намереваетесь возбудить иск или уже возбудили судебное дело по этому же вопросу.