

## Nasıl şikâyetle bulunulur?

**Peki, PPO'ya (Hapishaneler ve Denetimli Serbestlik Ombudsmanı) nasıl şikâyetle bulunurum?**

Bu üç kolay adımı izleyin:

1. İlk önce, tüm göçmen geri gönderme merkezi şikâyet sürecinden geçtiğinizden emin olun.
2. Şikâyetinizin ne hakkında olduğunu ve neden hâlâ memnun olmadığınızı anlatan kısa bir not yazın.
3. Tüm göçmen geri gönderme merkezi şikâyet formları dâhil olmak üzere bütün evraklarınızın kopyalarını bize gönderin.

**Bunu birçok dilde tercüme ettik. Kendi dilinizde bir broşür bulamazsanız, lütfen bizimle iletişime geçin.**

## Şikâyetinizi nereye göndermelisiniz?

**Tüm evraklarımı nereye gönderirim?**

**Tüm şikâyet evraklarınızın kopyalarını şu adrese gönderin:**

Prisons and Probation Ombudsman  
Third Floor, 10 South Colonnade  
Canary Wharf, London E14 4PU

Hapishaneler ve Denetimli Serbestlik Ombudsmanı'na (Prisons and Probation Ombudsman) gönderdiğiniz mektuplar **ücretsizdir**. Mektuplarınızın posta ücreti, IRC (Göçmen Geri Gönderme Merkezi) tarafından ödenecektir.

**Unutmayın**, iade edemeyeceğimiz için, bize orijinal belgeleri göndermeyin.

Prisons &  
Probation  
Ombudsman  
Independent Investigations

## Hapishaneler ve Denetimli Serbestlik Ombudsmanı'na (PPO) nasıl şikâyetle bulunulur?

**Şikâyetle bulundunuz ve durumdan hâlâ memnun değil misiniz?**

Belki Hapishaneler ve Denetimli Serbestlik Ombudsmanı ile konuşmanız gerekir.

## Biliyor musunuz?

- PPO, her yıl, **gözültına alınan bireylerden gelenler de dâhil olmak üzere** binlerce **şikâyet** alıyor.
- Bu şikâyetlere yanıt olarak, **göçmen geri gönderme merkezlerine tavsiyelerde** bulunuyoruz ve araştırmalarımızın sonuçları, ülke genelinde göçmen gözültı merkezlerini, gözültına alınanlar için **daha adil ve daha güvenli bir yer** hâline getirmeyi amaçlıyor.

**Bir eşyanızı mı kaybettiniz?  
Haksızlığa uğradığınızı mı  
düşünüyorsunuz? PPO ile iletişime  
geçin.**

## PPO hakkındaki gerçek

- İçişleri Bakanlığı veya Göçmenlik İnfaz Kurumu için çalışmıyoruz. PPO **tamamen bağımsızdır**.
- Bize gönderdiğiniz mektuplar, **IRC tarafından okunmayacak** ve aleyhinize kullanılmayacaktır. Bize şikâyetle bulunduğunuz için sorun yaşamayacaksınız.
- Gözültına alınan kişilerden her yıl şikâyetler alıyoruz. **Size de yardımcı olabiliriz.**
- Sizinle aynı fikirdeyssek, sizden **özür dilenebilir; zararınız karşılanabilir; merkezin çalışma şeklinde bile değişikliğe gidilebilir.**
- Şikâyetinizi aldıktan sonra, **10 gün içinde** soruşturma yapıp yapamayacağımızı size bildireceğiz.

## Hangi konularda şikâyetle bulunabilirsiniz?

**Tamam, peki ne hakkında şikâyetle bulunabilirim?**

**Personelin size nasıl davrandığı, kaybolan mallarınız ve hatta cezaevleri, gözültı merkezleri veya kendi ülkeniz arasındaki ulaşım gibi her türlü konuda PPO'ya şikâyetle bulunabilirsiniz.**

Şunları soruşturamayız:

- Göçmenlik davalarıyla ilgili şikâyetler veya kararlar.
- Tıbbi bakımla ilgili şikâyetler.
- Genel bir kural olarak, göçmen geri gönderme merkezinden ilk şikâyetinizle ilgili nihai yanıtın üzerinden 3 aydan fazla zaman geçtiyse.
- Şikâyet, başkasının değil, sizin başınıza gelmiş bir şey hakkında olmalıdır.
- Aynı konu hakkında dava açıyorsanız veya açtıysanız.